

Bitte füllen Sie den Auftrag in Druckbuchstaben aus.

\* = Pflichtfelder

Please complete the form in block letters.

\* = Mandatory fields

# Geldversand To send Money

In Kooperation mit:



Empfänger Receiver

**Betrag Amount**

\$  € Betrag: Euro, Cent\*  
| | | | | |

Betrag in Buchstaben Amount in words\*

Name Last name\*

Vorname First name\*

Land Country\*

Codewort codeword (max.15 Zeichen)\*\*

Absender Sender

\*\*Gültig nur für Länder, die ein Codewort erfordern.

Name Last name\*

Vorname First name\*

Straße und Hausnummer Street, number\*

Postleitzahl Postal Code\* Ort City, town\*

Land Country\*  Geburtsland Country of birth\*

Falls Sie sich entscheiden, Ihre Festnetznummer, Mobiltelefonnummer und/oder E-Mail-Adresse unten in die optionalen Felder einzugeben, erklären Sie sich ausdrücklich mit dem Empfang von Werbemitteln betreffend Western Union Geldtransfer und der Western Union Gold Card einschließlich Treuegeschenke über das angegebene Medium (Telefon/SMS/E-Mail) einverstanden sowie dazu, über die Auszahlung des Transfers per SMS informiert zu werden. Sie stimmen zu, dass mögliche Zusatzgebühren, die von Ihrem Telefonprovider für solche Dienstleistungen berechnet werden, Ihre alleinige Verantwortlichkeit sind.

E-Mail-Adresse (optional) E-Mail address (optional)

Mobil-Nr.: (optional) Mobile-No.: (optional) 4 | 9 | (0) | 1 | | / | | | | | | | | |

**Hinweis**  
Angabe der Mobil-Nr. mit dem Ländercode (49) und ohne führende Null.

Mit dem Unterzeichnen dieses Formulars bestätigen Sie die Richtigkeit der angegebenen Informationen und erlauben Western Union, die genannten Adressdetails zu benutzen, um Ihnen Informationen über Geldtransfers via Western Union per Post zuzustellen. Ihre persönlichen Daten können von Western Union zu diesen Zwecken in Ländern außerhalb des EWR wie beispielsweise in den USA, in denen abweichende Datenschutzgesetze gelten, gespeichert werden, um Sie mit den von Ihnen bestellten Dienstleistungen zu versorgen. Sollten Sie zu einem späteren Zeitpunkt entscheiden, dass Sie keine kommerziellen Kommunikationen mehr von Western Union wünschen, können Sie dem jederzeit widersprechen. Wenden Sie sich bitte an die Firma Western Union c/o Teleperformance, Thisseos 330 Kallithea, Athens 17675, Griechenland (Tel.: 00800 3940 3940). Dort können Sie Fehler korrigieren und nicht vorhandene Daten nachliefern. Weitere Angaben zur Datenverwendung bezüglich der Transaktion und gegebenenfalls für das Western Union Gold Card Programm entnehmen Sie den rückseitigen allgemeinen Geschäftsbedingungen. Bestätigen Sie hier Ihr Einverständnis mit Ihrer Unterschrift.

Weitere Informationen erhalten Sie unter [www.westernunion.de](http://www.westernunion.de) und [www.postbank.de](http://www.postbank.de) oder telefonisch beim Postbank Direkt-Service unter 0180 3040700 (9 Cent/Minute aus dem dt. Festnetz; Mobilfunktarif max. 42 Cent/Minute).

**So schützen Sie sich vor Betrug: Nutzen Sie Bargeldtransfer NICHT, um mit Fremden Geschäfte abzuschließen. Besondere Vorsicht gilt bei Internetkäufen: Senden Sie niemals Geld, bevor Sie die Ware erhalten haben! Western Union ist KEIN Treuhandservice: Nutzen Sie Bargeldtransfer NICHT, um Ihre Liquidität unter Beweis zu stellen. Teilen Sie niemals Dritten Transaktionsdetails mit.**

Unterschrift Signature

Kundin/Kunde: Unterschrift\* Customer's signature

Für Western Union Karteninhaber  
For Western Union card holders



Kartennummer/Card Number:  
| | | | | | | | | |

Ich wünsche eine Western Union Gold Card.

Geldtransferkontrollnummer Money transfer control number

Western Union Kartennummer

Legitimation (wird durch die Postbank ausgefüllt)

Art und Nummer des Ausweises

Ausstellende Behörde Ablaufdatum

Ausstellungsdatum Ausstellungsort

Geburtsdatum Date of birth Geburtsort Place of birth

Staatsangehörigkeit Nationality Geburtsland Country of birth

Deutsche Postbank AG, Faxnummer: 0681 399263

Kassenkennzahl Einlieferungsnummer

Betrag: Euro, Cent Entgelt: Euro, Cent

Erhaltener Gesamtbetrag: Euro, Cent Ländercode

Annahmedatum und -uhrzeit Einlieferungsort

Angenommen: Unterschrift

**Hinweis**

Der Vertrag über den Geldversand wird geschlossen mit der Western Union Payment Services Ireland Limited.

**Bitte beachten Sie die Hinweise auf der Rückseite, insbesondere zur Einbeziehung der allgemeinen Geschäftsbedingungen und zum Datenschutz;** die Preise von Western Union Payment Services Ireland Limited können Sie dem Preisaushang der Deutsche Postbank AG entnehmen.

Hiermit erkläre ich, ich handle für\* I hereby declare to act for\*

eigene Rechnung my own account.

Rechnung des/der on behalf of

Ausweisvorlage erforderlich identity card required

Name Name

Geburtsdatum Date of birth Geburtsort Place of birth

Adresse Address

Im Zusammenhang mit meinem heute vorgenommenen Geldversand über Western Union erkläre ich, dass

- der Betrag aus einer mir persönlich bekannten Quelle stammt
- der Betrag mir auf einem legalen Wege übermittelt wurde
- mir die legale Herkunft des Betrages bekannt ist.

Ich bin mir bewusst, dass ich anderenfalls möglicherweise eine strafbare Geldwäsche-Handlung begehe.

Kundin/Kunde: Unterschrift\* Customer's signature

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DEN © WESTERN UNION GELDTRANSFER<sup>SM</sup>-DIENST

### 1. Geltungsbereich

Der WESTERN UNION GELDTRANSFER<sup>SM</sup>-DIENST („Dienst“) wird von Western Union Payment Services Ireland Limited („WUPSIL“) über ein Netz autorisierter Vertriebspartner im europäischen Wirtschaftsraum und weltweit angeboten. WUPSIL ist eine irische Gesellschaft mit beschränkter Haftung mit eingetragenem Sitz in Unit 9, Richview Office Park, Clonskeagh, Dublin 14, Irland. WUPSIL ist eingetragen im irischen Gesellschaftsregister unter der Gesellschaftsregister-Nummer E0471360. Vertretungsberechtigter der WUPSIL ist Tim Keane, c/o Western Union Payment Services Ireland Limited, Unit 9, Richview Office Park, Clonskeagh, Dublin 14, Irland.

WUPSIL unterliegt der Aufsicht der irischen Financial Services Regulatory Authority („Finanzaufsichtsbehörde“). Die Postanschrift der Finanzaufsichtsbehörde lautet PO Box No 9138, College Green, Dublin 2, Irland; sie ist telefonisch unter der Rufnummer 00353 1 224-4000\*\* erreichbar oder über das Internet unter [www.financialregulator.ie](http://www.financialregulator.ie).

### 2. Allgemeines zum Vertragsverhältnis

Western Union bietet inländische und internationale Geldtransferdienste an. Voraussetzung für die Nutzung des Dienstes ist Volljährigkeit. Jedem Geldtransfer wird eine individuelle Transaktionsnummer zugeteilt, die Geldtransferkontrollnummer (Money Transfer Control Number, „MTCN“). Die Geldtransfers werden in der Regel in bar ausgezahlt. Einige Vertriebspartner können unter Umständen Alternativen anbieten, bzw. der Empfänger kann eine andere Zahlungsform wählen. Der Auftraggeber ermächtigt Western Union, dem Wunsch des Empfängers nachzukommen, selbst wenn die Auszahlungsform von der vom Auftraggeber angegebenen Art abweicht.

Durch Ausfüllen des Auftragsformulars, die Bereitstellung des zu überweisenden Geldbetrags, die Angabe der erforderlichen Informationen und das Unterschreiben des Formulars erteilt der Auftraggeber seinen Auftrag zur Ausführung des Geldtransfers. Der Auftraggeber hat den Empfänger über den Geldtransfer zu informieren.

Der Empfänger muss sich ausweisen können und sämtliche von Western Union erforderlichen Informationen hinsichtlich des Geldtransfers bereitstellen, einschließlich des Namens des Auftraggebers, des Landes, von dem aus der Transfer erfolgt, des Namens des Empfängers und des ungefähren Betrags sowie alle sonstigen Bedingungen des Western Union-Vertriebspartners erfüllen, z. B. Angabe der Geldtransferkontrollnummer (MTCN), die in einigen Ländern zur Entgegennahme des Geldbetrags zwingend erforderlich ist. Die Zahlung erfolgt an die Person, die Western Union oder ihr Vertriebspartner nach Überprüfung der Identifikationspapiere als den rechtmäßigen Empfänger erachtet. Die Zahlung kann auch dann erfolgen, wenn das von dem Empfänger ausgefüllte Formular Schreibfehler enthält. Weder Western Union noch die Vertriebspartner vergleichen das Auftragsformular mit dem Empfangsformular, um die Anschrift des Empfängers zu überprüfen.

Vorbehaltlich gesetzlicher oder aufsichtsrechtlicher Erfordernisse stehen dem Empfänger die Geldbeträge spätestens nach drei Werktagen zur Abholung zur Verfügung. Bei regulären Geldtransfers stehen die Gelder für den Empfänger vorbehaltlich der Geschäftszeiten der auszahlenden Stelle normalerweise innerhalb weniger Minuten zur Abholung bereit. Sofern der „Next Day“ oder „2 Day“ Dienst verfügbar ist, sind die Gelder für den Empfänger innerhalb von 24 bzw. 48 Stunden ab dem Zeitpunkt der Geldsendung abholbereit. In einigen Ländern gibt es gewisse Verzögerungen oder Einschränkungen des Dienstes.

Geldtransfer-Anbietern ist es laut Gesetz untersagt, Geschäfte mit bestimmten Personen oder Ländern zu betreiben. Western Union ist daher verpflichtet, sämtliche Transaktionen mit den Namenslisten abzugleichen, die von den Regierungsbehörden der Länder bzw. Hoheitsgebiete, in denen Western Union tätig ist, bereitgestellt werden, einschließlich des Office of Foreign Assets Control (OFAC) des U.S.-Finanzministeriums und der Europäischen Union. Bei einer möglichen Namensübereinstimmung muss Western Union die Transaktion überprüfen, um festzustellen, ob die in der Transaktion involvierte Person tatsächlich mit der auf der Liste genannten Person übereinstimmt. Gelegentlich müssen die Kunden zusätzliche Ausweisdokumente und weitere Informationen vorlegen. Dies kann zu einer Verzögerung der Transaktion führen. Es handelt sich hierbei um eine gesetzliche Auflage für sämtliche Transaktionen, die von Western Union durchgeführt werden (einschließlich der Transfers, die nur in Ländern außerhalb der USA abgewickelt werden).

### 3. Transfergebühren

Schriftliche Informationen zu den Gebühren, die Western Union dem Auftraggeber für einen Geldtransfer berechnet, sind entweder deutlich sichtbar bei der Western Union Vertretung ausgewiesen oder werden dem Auftraggeber vor Durchführung des Zahlungsauftrags bekannt gegeben. Soweit die gesetzlichen Bestimmungen des Empfängerlandes nichts Anderweitiges vorsehen, trägt der Auftraggeber alle Gebühren für den Geldtransfer. In einigen Ländern unterliegen Geldtransferzahlungen örtlichen Steuern und Servicegebühren.

### 4. Fremdwährung

Geldtransferzahlungen werden normalerweise in der Währung des Empfängerlandes vorgenommen (in einigen Ländern ist die Zahlung nur in einer Fremdwährung möglich). Alle Währungen werden zum jeweils gültigen Währungskurs von Western Union umgerechnet. Western Union berechnet den Währungskurs auf Grundlage des Wechselkurses für Transaktionen zwischen Banken und anderen Geldinstituten zuzüglich einer Gewinnspanne. Die Mehrheit der Wechselkurse wird mehrmals täglich in Übereinstimmung mit den entsprechenden Schlusskursen der Finanzmärkte angepasst.

Die Währung wird zum Zeitpunkt des Transfers umgerechnet, und der Empfänger erhält den auf diesem Formular angegebenen Fremdwährungsbetrag. Allerdings ist es gemäß örtlicher Bestimmungen in einigen Ländern erforderlich, dass die Geldtransfers erst bei der Auszahlung umgerechnet werden. Bei Sendungen in eines dieser Länder handelt es sich bei dem oben erwähnten Wechselkurs lediglich um einen geschätzten Betrag, und der tatsächliche Wechselkurs wird zum Zeitpunkt der Zahlung bestimmt. Western Union-Vertriebspartner bieten den Empfängern unter Umständen an, die Gelder in einer anderen als der vom Auftraggeber angegebenen Währung entgegenzunehmen. In einem solchen Fall können durch die Umrechnung der Gelder des Auftraggebers in die von dem Empfänger gewünschte Währung zusätzliche Beträge durch Western Union (oder deren Vertriebspartner, die Mobiltelefongesellschaft oder der mWallet-Kontoanbieter) vereinnahmt werden. Wünscht der Auftraggeber eine Währung, die nicht die Landeswährung des Empfängerlandes ist, so ist diese unter Umständen nicht an allen Filialen in diesem Land verfügbar oder die Stückelung der verfügbaren Banknoten ist nicht klein genug, um den vollständigen Geldtransfer

auszuführen. In diesem Fall kann die auszahlende Vertretung den Transfer des Auftraggebers entweder insgesamt oder teilweise in der Landeswährung durchführen. Der Wechselkurs von Western Union ist unter Umständen ungünstiger als manche öffentlich angezeigten marktüblichen Wechselkurse für Transaktionen zwischen Banken und anderen Geldinstituten. Eine eventuelle Differenz zwischen dem Wechselkurs, der Kunden angeboten wird, und dem Wechselkurs, den Western Union erhält, wird von Western Union (und in einigen Fällen von ihren Vertretern, der Mobiltelefongesellschaft oder dem mWallet-Kontoanbieter) zuzüglich zur Transfergebühr einbehalten. Weitere Informationen zu Wechselkursen für bestimmte Empfängerländer sind unter der oben angegebenen Rufnummer oder auf unserer Website unter [www.westernunion.com](http://www.westernunion.com) erhältlich.

### 5. Geldtransfer per Mobiltelefon

Sofern dieser Service angeboten wird, können für den Empfänger zusätzliche Gebühren entstehen, wenn er die Gelder des Auftraggebers über ein Mobiltelefon in Empfang nehmen möchte. Der Vertrag zwischen dem Empfänger und seiner Mobiltelefongesellschaft bzw. zwischen mWallet-Kontoanbieter regelt das mWallet-Konto und legt Rechte, Pflichten, gültige mWallet-Gebühren und Kontobeschreibungen fest. Western Union kann unter Umständen an den Gebühren im Zusammenhang mit der Nutzung eines mWallet verdienen.

### 6. SMS

Western Union bietet in einigen Ländern eine kostenfreie Benachrichtigung per SMS an, wenn der Empfänger das Geld abgeholt hat (kostenfrei für den Auftraggeber) oder wenn Gelder zur Abholung bereit stehen (kostenfrei für den Empfänger). Der Auftraggeber bzw. der Empfänger trägt die hierfür von seiner Telefongesellschaft in Rechnung gestellten Gebühren. Western Union ist nicht verantwortlich für eventuelle Gebühren im Zusammenhang mit SMS-Nachrichten. Soweit gesetzlich erlaubt, wird die SMS an die auf diesem Formular angegebene Mobiltelefonnummer des Auftraggebers bzw. des Empfängers gesandt. Western Union sendet SMS-Nachrichten an eine Schnittstelle zur Weiterleitung. Allerdings unterliegt die Weiterleitung der Verantwortung Dritter und kann nicht gewährleistet werden. Western Union übernimmt keine Verantwortung für technische Störungen außerhalb der eigenen Systeme.

### 7. Testfragen

Testfragen dürfen in der Regel nur dann gestellt werden, wenn der Empfänger keinen gültigen Ausweis vorlegt und die Summe des Geldtransfers höchstens 1.000,00 USD (oder Gegenwert in der Landeswährung) beträgt. Vor der Zahlung müssen die Vertriebspartner die richtige Antwort einholen, selbst wenn ein gültiger Ausweis vorgelegt wird. Bei einigen Ländern gelten unterschiedliche Obergrenzen für Geldtransfers. Für Testfrage-Transaktionen werden möglicherweise zusätzliche Gebühren fällig. Bei bestimmten Zielen (vor allem in Afrika) ist für alle Transaktionen eine Testfrage erforderlich (unabhängig von der gesendeten Summe), UND vom Empfänger kann ein Identitätsnachweis verlangt werden. Testfragen sind kein zusätzliches Sicherheitsmerkmal und können nicht dazu dienen, die Auszahlung einer Transaktion zeitlich festzulegen oder zu verzögern; in bestimmten Ländern sind Testfragen verboten.

### 8. Rückerstattung und Verwaltungsgebühr

Western Union erstattet die Summe eines Geldtransfers auf schriftlichen, per Post an die obige Adresse eingereichten Antrag des Auftraggebers, wenn die Auszahlung an den Empfänger nicht innerhalb von 45 Tagen nach Absendung erfolgt. Western Union erstattet die Gebühr für den Geldtransfer auf schriftlichen, per Post an die obige Anschrift eingereichten Antrag des Auftraggebers, wenn der Geldtransfer dem Empfänger nicht innerhalb von drei Werktagen zur Verfügung steht, sofern dies nicht auf Probleme zurückzuführen ist, die sich der Kontrolle von Western Union (bzw. deren Vertriebspartner) entziehen, wie etwa aufsichtsrechtliche Vorschriften, Unwetter und ein Ausfall der Telekommunikation. Die Auszahlung einzelner Geldtransfers kann sich aufgrund der Anwendung von US-amerikanischen und anderen einschlägigen Gesetzen verzögern. Soweit rechtlich zulässig, kann Western Union bei Geldtransfers, die nicht innerhalb eines Jahres nach dem Absendetag abgeholt werden, eine Verwaltungsgebühr einbehalten.

### 9. Haftung

Western Union übernimmt keine Garantie für Lieferung oder Eignung von Waren oder Dienstleistungen, die mit Hilfe eines Western Union Geldtransfers bezahlt werden. Die Transaktionsdaten des Auftraggebers sind von ihm geheim zu halten und dürfen keinen anderen Personen außer dem Empfänger mitgeteilt werden.

Der Auftraggeber wird davor gewarnt, Geld an unbekannte Personen zu senden. Western Union und deren Vertriebspartner haften auf keinen Fall, wenn der Auftraggeber Transaktionsdaten vorsätzlich oder grob fahrlässig an andere Personen als den Empfänger weitergibt. Wenn der Auftraggeber feststellt, dass die Transaktionsdaten gestohlen, verloren oder kopiert wurden, hat er Western Union unverzüglich telefonisch unter 0180/1818123\*\*\*\* zu unterrichten.

Vor Benachrichtigung von Western Union über einen solchen Verlust, Diebstahl oder missbräuchliche Benutzung haftet der Auftraggeber nur, wenn er durch schuldhaftes Verletzung seiner Verpflichtung, Transaktionsdaten nicht an andere Personen als den Empfänger weiterzugeben, zum Missbrauch beigetragen hat oder den Verlust, Diebstahl oder Missbrauch nicht unverzüglich mitgeteilt hat oder, wenn er in betrügerischer Absicht, vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt hat. Der Auftraggeber trägt auch das Risiko einer Auszahlung gegen Vorlage eines gefälschten Identifikationspapiers. Dies gilt insbesondere, wenn der Auftraggeber auftragsbezogene Daten an andere Personen als den Empfänger weitergibt.

Western Union haftet bei Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen für Verschulden der für das Unternehmen tätigen Mitarbeiter und Gehilfen gemäß den zwingenden Bestimmungen deutschen Rechts. Die Haftung von Western Union, seiner verbundenen Unternehmen und ausländischen Vertriebspartner ist in Fällen leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Die Haftung von Western Union ist auf den Ersatz von typischen und vorhersehbaren Schäden im Rahmen des Vertrages bis zum Höchstbetrag von EUR 500 beschränkt (zusätzlich zum überwiesenen Betrag und den erhobenen Gebühren). Western Union haftet nicht für Schäden, die durch höhere Gewalt, Ausfall von Telekommunikationsleitungen, zivile Unruhen, Krieg oder sonstige Ereignisse verursacht wurden, welche sich bei angemessener Betrachtung außerhalb des Einflussbereichs von Western Union befinden (beispielsweise Streik, Aussperrung, Anordnung von Regierungsbehörden).

Vorstehende Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Vorsatz, bei grober Fahrlässigkeit des Inhabers/der Organe oder leitender Angestellter, bei schuldhafter Verletzung von Leben, Körper, Gesundheit, bei Mängeln, die arglistig verschwiegen wurden, im Rahmen einer Garantiezusage sowie schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.

Western Union behält sich Änderungen des Dienstes vor. Western

Union und deren Vertriebspartner können sich ohne Angabe von Gründen weigern, den Dienst für eine Person zu erbringen, insbesondere um Betrug, Geldwäsche und Finanzierung von Terrorismus zu verhindern oder um einschlägige Gesetze, gerichtliche Anordnungen und Vorschriften von Aufsichtsbehörden und staatlichen Stellen nicht zu verletzen.

Sie können auch die lokalen Behörden für Beschwerden kontaktieren. Kontaktdaten dieser Behörden finden Sie unter folgendem Link: [http://ec.europa.eu/internal\\_market/payments/crossborder/complaintbodies\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/payments/crossborder/complaintbodies_en.htm)

### 10. Datenschutz

Western Union nutzt die auf diesem Formular angegebenen personenbezogenen Daten des Auftraggebers („Auftraggeberdaten“) zusammen mit anderen Daten, die im Verlauf der Beziehung zwischen Auftraggeber und Western Union gesammelt bzw. erzeugt werden, wie etwa Einzelheiten zu Transaktionen und dem Kundenbindungsprogramm, Transaktionshistorie und Marketing-Präferenzen, zwecks Erbringung der beantragten Dienstleistungen, wie etwa Verwaltung, Kundendienst, Nutzervalidierung und Produkt- sowie Geschäftsentwicklung. Western Union kann die Auftraggeberdaten auch im Zusammenhang mit anderen Dienstleistungen, Produkten, Bonus- bzw. Treueprogrammen, für die der Auftraggeber sich bei Western Union bzw. ihren verbundenen Unternehmen registriert hat, und zur Erstellung eines Nutzerprofils verwenden. Western Union bewahrt die Daten auf, die ein Auftraggeber über andere Personen zukommen lässt, wie etwa Einzelheiten zum Empfänger des Geldtransfer-Dienstes („Daten Dritter“). Die Angabe der Auftraggeberdaten und der Daten Dritter ist Pflicht, damit die Transaktion ausgeführt werden kann. Ohne diese Daten kann Western Union den Geldtransfer nicht ausführen oder andere beauftragte Dienstleistungen erbringen. Western Union, deren verbundene Unternehmen und deren Geschäftspartner können den Namen und die Adresse sowie Ihre Angaben in den entsprechenden Feldern verwenden, um Ihnen weitere Informationen zu Produkten von Western Union und deren Dienstleistungen per Telefon, E-Mail oder SMS zukommen zu lassen. Durch seine Zustimmung zum Erhalt von Mitteilungen per Telefon, SMS oder MMS akzeptiert der Auftraggeber, dass die von einem Netzanbieter für diese Leistung erhobenen Gebühren von ihm getragen werden.

Western Union legt die Auftraggeberdaten gegenüber Dritten offen, die außerhalb des EWR ansässig sind und die sich vertraglich verpflichtet haben, die Auftraggeberdaten zu schützen, wie etwa autorisierte Dienste-Anbieter, Vertriebspartner und andere Dritte, die die Daten kennen müssen, um den Geldtransfer durchzuführen oder um zukünftige Transaktionen zu erleichtern oder um die Auftraggeberdaten durch Daten aus öffentlich verfügbaren Quellen zu ergänzen, wie etwa Daten zur Überprüfung der Richtigkeit der Adresse des Auftraggebers. Diese Daten tragen zur Verbesserung der Produkt- und Service-Angebote von Western Union bei. Western Union kann auch Auftraggeberdaten an Dritte weitergeben, wenn es für die Verhinderung und Aufdeckung von Straftaten, die Strafverfolgung von Verbrechen, die nationale Sicherheit oder aufgrund einschlägiger Gesetze erforderlich ist. Western Union bewahrt die Daten zur Person, zu den Marketing-Präferenzen und der Transaktionshistorie des Auftraggebers unter Einhaltung der einschlägigen Gesetze für die Datenaufbewahrung nur so lange auf, wie es für die Zwecke, zu denen die Daten gesammelt wurden, nötig ist. Falls der Auftraggeber innerhalb der Aufbewahrungsfrist keine weitere Transaktion vornimmt, werden die Auftraggeberdaten sowie die Marketing-Präferenzen gelöscht.

Stimmt der Auftraggeber durch Ausfüllen des Formulars zu, können die Auftraggeberdaten in Länder außerhalb des EWR übermittelt werden, darunter unter anderem die USA, wo die Datenschutzgesetze möglicherweise weniger streng sind. Auftraggeberdaten werden übermittelt, damit Western Union für den Auftraggeber den Geldtransfer-Service sowie weitere Dienstleistungen, Produkte und Treue- bzw. Bonusprogramme durchführen kann, sowie zu internen Zwecken wie etwa der Verwaltung der Kundenbeziehung, des Marketings, der Einhaltung gesetzlicher Vorschriften und Kundenanalyse. Die übermittelten Daten fallen unter folgende Kategorien: personenbezogene Daten, Kontaktdaten und Daten zum Geldtransfer und zur Transaktionshistorie. Auf diese Daten können mit Western Union verbundene Unternehmen, einschließlich der Western Union Payment Services Ireland Ltd, Western Union Payment Services UK Limited, Western Union International Limited, Western Union Financial Services, Inc., MT Payment Services Operations EU/EEA Ltd, MT International Operations Limited und WU Payment Services Network EU/EEA Ltd zugreifen.

Ist der Auftraggeber ein bestehender Kunde, so können bereits Western Union International Limited (WUIL) und Western Union Financial Services, Inc. („WUFSI“) Informationen über den Auftraggeber von vorangegangenen Transaktionen und Geschäftsbeziehungen mit Western Union haben („Bestandsdaten“). Der Auftraggeber stimmt zu, dass solche Bestandsdaten von WUIL und WUFSI an WUPSIL übertragen werden, um weiterhin diese Geschäftsbeziehung mit dem Auftraggeber zu verwalten.

Der Auftraggeber ist berechtigt, die Auftraggeberdaten abzurufen und eine Kopie der Daten zu verlangen. Der Auftraggeber kann auch Auftraggeberdaten, die unvollständig, unrichtig oder veraltet sind, korrigieren, löschen oder sperren lassen. Der Auftraggeber kann auch jederzeit aus berechtigten Gründen, die sich auf seine besondere Situation beziehen, gegen die Verarbeitung von Auftraggeberdaten Einspruch einlegen, wenn die Verarbeitung nicht erforderlich ist, um den Service zu erbringen, und auch nicht durch Gesetze oder Vorschriften verlangt wird. Wünscht der Auftraggeber diese Rechte auszuüben oder möchte er keine weiteren kommerziellen Mitteilungen von Western Union mehr erhalten, kann er sich während der regulären Geschäftszeiten telefonisch unter der Nummer 00800 3940 3940\* oder schriftlich an die oben angegebene Adresse von Western Union wenden.

### 11. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein, so bleibt davon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Unsere Vereinbarung mit Ihnen unterliegt den Gesetzen der Bundesrepublik Deutschland.

\* Anrufe unter der Nummer 00800 3940 3940 sind gebührenfrei aus dem deutschen Festnetz. Für Anrufe aus dem Mobilnetz fallen je nach Anbieter Kosten an.

\*\* Für Anrufe unter der Nummer 00353 1 224 - 4000 fallen Auslandsanrufpreise für einen Anruf nach Irland an. Anrufe von Mobiltelefonen können teurer sein und sind je nach Anbieter unterschiedlich.

\*\*\* Für Anrufe unter der Nummer 0180 / 18 18 123 fallen 4,6 Cent pro Minute an. Anrufe von Mobiltelefonen oder aus dem Ausland können teurer sein und sind je nach Anbieter unterschiedlich.

Bitte füllen Sie den Auftrag in Druckbuchstaben aus.

\* = Pflichtfelder

Please complete the form in block letters.

\* = Mandatory fields

# Geldversand To send Money

In Kooperation mit:



Empfänger Receiver

**Betrag Amount**

Betrag: Euro, Cent\*  
| | | | | | | |

Betrag in Buchstaben Amount in words\*

Name Last name\*

Vorname First name\*

Land Country\*

Codewort codeword (max.15 Zeichen)\*\*

Absender Sender

\*\*Gültig nur für Länder, die ein Codewort erfordern.

Name Last name\*

Vorname First name\*

Straße und Hausnummer Street, number\*

Postleitzahl Postal Code\* Ort City, town\*

Land Country\* Geburtsland Country of birth\*

Falls Sie sich entscheiden, Ihre Festnetznummer, Mobiltelefonnummer und/oder E-Mail-Adresse unten in die optionalen Felder einzugeben, erklären Sie sich ausdrücklich mit dem Empfang von Werbemitteln betreffend Western Union Geldtransfer und der Western Union Gold Card einschließlich Treuegeschenke über das angegebene Medium (Telefon/SMS/E-Mail) einverstanden sowie dazu, über die Auszahlung des Transfers per SMS informiert zu werden. Sie stimmen zu, dass mögliche Zusatzgebühren, die von Ihrem Telefonprovider für solche Dienstleistungen berechnet werden, Ihre alleinige Verantwortlichkeit sind.

E-Mail-Adresse (optional) E-Mail address (optional)

Mobil-Nr.: (optional) Mobile-No.: (optional) 4 | 9 | (0) | 1 | | | / | | | | | | | | | |

**Hinweis**  
Angabe der Mobil-Nr. mit dem Ländercode (49) und ohne führende Null.

Mit dem Unterzeichnen dieses Formulars bestätigen Sie die Richtigkeit der angegebenen Informationen und erlauben Western Union, die genannten Adressdetails zu benutzen, um Ihnen Informationen über Geldtransfers via Western Union per Post zuzustellen. Ihre persönlichen Daten können von Western Union zu diesen Zwecken in Ländern außerhalb des EWR wie beispielsweise in den USA, in denen abweichende Datenschutzgesetze gelten, gespeichert werden, um Sie mit den von Ihnen bestellten Dienstleistungen zu versorgen. Sollten Sie zu einem späteren Zeitpunkt entscheiden, dass Sie keine kommerziellen Kommunikationen mehr von Western Union wünschen, können Sie dem jederzeit widersprechen. Wenden Sie sich bitte an die Firma Western Union c/o Teleperformance, Thisseos 330 Kallithea, Athens 17675, Griechenland (Tel.: 00800 3940 3940). Dort können Sie Fehler korrigieren und nicht vorhandene Daten nachliefern. Weitere Angaben zur Datenverwendung bezüglich der Transaktion und gegebenenfalls für das Western Union Gold Card Programm entnehmen Sie den rückseitigen allgemeinen Geschäftsbedingungen. Bestätigen Sie hier Ihr Einverständnis mit Ihrer Unterschrift.

Weitere Informationen erhalten Sie unter [www.westernunion.de](http://www.westernunion.de) und [www.postbank.de](http://www.postbank.de) oder telefonisch beim Postbank Direkt-Service unter 0180 3040700 (9 Cent/Minute aus dem dt. Festnetz; Mobilfunktarif max. 42 Cent/Minute).

**So schützen Sie sich vor Betrug: Nutzen Sie Bargeldtransfer NICHT, um mit Fremden Geschäfte abzuschließen. Besondere Vorsicht gilt bei Internetkäufen: Senden Sie niemals Geld, bevor Sie die Ware erhalten haben! Western Union ist KEIN Treuhandservice: Nutzen Sie Bargeldtransfer NICHT, um Ihre Liquidität unter Beweis zu stellen. Teilen Sie niemals Dritten Transaktionsdetails mit.**

Unterschrift Signature

Kundin/Kunde: Unterschrift\* Customer's signature

Für Western Union Karteninhaber  
For Western Union card holders



Kartennummer/Card Number:  
| | | | | | | | | | | | | | | |

Ich wünsche eine Western Union Gold Card.

Geldtransferkontrollnummer Money transfer control number

Western Union Kartennummer

**Legitimation (wird durch die Postbank ausgefüllt)**

Art und Nummer des Ausweises

Ausstellende Behörde Ablaufdatum

Ausstellungsdatum Ausstellungsort

Geburtsdatum Date of birth Geburtsort Place of birth

Staatsangehörigkeit Nationality Geburtsland Country of birth

Deutsche Postbank AG, Faxnummer: 0681 399263

Kassenkennzahl Einlieferungsnummer

Betrag: Euro, Cent Entgelt: Euro, Cent

Erhaltener Gesamtbetrag: Euro, Cent Ländercode

Annahmedatum und -uhrzeit Einlieferungsort

Angenommen: Unterschrift

**Hinweis**

Der Vertrag über den Geldversand wird geschlossen mit der Western Union Payment Services Ireland Limited.

**Bitte beachten Sie die Hinweise auf der Rückseite, insbesondere zur Einbeziehung der allgemeinen Geschäftsbedingungen und zum Datenschutz;** die Preise von Western Union Payment Services Ireland Limited können Sie dem Preisaushang der Deutsche Postbank AG entnehmen.

Hiermit erkläre ich, ich handle für\* I hereby declare to act for\*

eigene Rechnung my own account.

Rechnung des/der on behalf of

Ausweisvorlage erforderlich identity card required

Name Name

Geburtsdatum Date of birth Geburtsort Place of birth

Adresse Address

Im Zusammenhang mit meinem heute vorgenommenen Geldversand über Western Union erkläre ich, dass

- der Betrag aus einer mir persönlich bekannten Quelle stammt
- der Betrag mir auf einem legalen Wege übermittelt wurde
- mir die legale Herkunft des Betrages bekannt ist.

Ich bin mir bewusst, dass ich anderenfalls möglicherweise eine strafbare Geldwäsche-Handlung begehe.

Kundin/Kunde: Unterschrift\* Customer's signature



## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DEN © WESTERN UNION GELDTRANSFER<sup>SM</sup>-DIENST

### 1. Geltungsbereich

Der WESTERN UNION GELDTRANSFER<sup>SM</sup>-DIENST („Dienst“) wird von Western Union Payment Services Ireland Limited („WUPSIL“) über ein Netz autorisierter Vertriebspartner im europäischen Wirtschaftsraum und weltweit angeboten. WUPSIL ist eine irische Gesellschaft mit beschränkter Haftung mit eingetragenem Sitz in Unit 9, Richview Office Park, Clonskeagh, Dublin 14, Irland. WUPSIL ist eingetragen im irischen Gesellschaftsregister unter der Gesellschaftsregister-Nummer E0471360. Vertretungsberechtigter der WUPSIL ist Tim Keane, c/o Western Union Payment Services Ireland Limited, Unit 9, Richview Office Park, Clonskeagh, Dublin 14, Irland.

WUPSIL unterliegt der Aufsicht der irischen Financial Services Regulatory Authority („Finanzaufsichtsbehörde“). Die Postanschrift der Finanzaufsichtsbehörde lautet PO Box No 9138, College Green, Dublin 2, Irland; sie ist telefonisch unter der Rufnummer 00353 1 224-4000\*\* erreichbar oder über das Internet unter [www.financialregulator.ie](http://www.financialregulator.ie).

### 2. Allgemeines zum Vertragsverhältnis

Western Union bietet inländische und internationale Geldtransferdienste an. Voraussetzung für die Nutzung des Dienstes ist Volljährigkeit. Jedem Geldtransfer wird eine individuelle Transaktionsnummer zugeteilt, die Geldtransferkontrollnummer (Money Transfer Control Number, „MTCN“). Die Geldtransfers werden in der Regel in bar ausgezahlt. Einige Vertriebspartner können unter Umständen Alternativen anbieten, bzw. der Empfänger kann eine andere Zahlungsform wählen. Der Auftraggeber ermächtigt Western Union, dem Wunsch des Empfängers nachzukommen, selbst wenn die Auszahlungsform von der vom Auftraggeber angegebenen Art abweicht.

Durch Ausfüllen des Auftragsformulars, die Bereitstellung des zu überweisenden Geldbetrags, die Angabe der erforderlichen Informationen und das Unterschreiben des Formulars erteilt der Auftraggeber seinen Auftrag zur Ausführung des Geldtransfers. Der Auftraggeber hat den Empfänger über den Geldtransfer zu informieren. Der Empfänger muss sich ausweisen können und sämtliche von Western Union erforderlichen Informationen hinsichtlich des Geldtransfers bereitstellen, einschließlich des Namens des Auftraggebers, des Landes, von dem aus der Transfer erfolgt, des Namens des Empfängers und des ungefähren Betrags sowie alle sonstigen Bedingungen des Western Union-Vertriebspartners erfüllen, z. B. Angabe der Geldtransferkontrollnummer (MTCN), die in einigen Ländern zur Entgegennahme des Geldbetrags zwingend erforderlich ist. Die Zahlung erfolgt an die Person, die Western Union oder ihr Vertriebspartner nach Überprüfung der Identifikationspapiere als den rechtmäßigen Empfänger erachtet. Die Zahlung kann auch dann erfolgen, wenn das von dem Empfänger ausgefüllte Formular Schreibfehler enthält. Weder Western Union noch die Vertriebspartner vergleichen das Auftragsformular mit dem Empfangsformular, um die Anschrift des Empfängers zu überprüfen.

Vorbehaltlich gesetzlicher oder aufsichtsrechtlicher Erfordernisse stehen dem Empfänger die Geldbeträge spätestens nach drei Werktagen zur Abholung zur Verfügung. Bei regulären Geldtransfers stehen die Gelder für den Empfänger vorbehaltlich der Geschäftszeiten der auszahlenden Stelle normalerweise innerhalb weniger Minuten zur Abholung bereit. Sofern der „Next Day“ oder „2 Day“ Dienst verfügbar ist, sind die Gelder für den Empfänger innerhalb von 24 bzw. 48 Stunden ab dem Zeitpunkt der Geldsendung abholbereit. In einigen Ländern gibt es gewisse Verzögerungen oder Einschränkungen des Dienstes.

Geldtransfer-Anbietern ist es laut Gesetz untersagt, Geschäfte mit bestimmten Personen oder Ländern zu betreiben. Western Union ist daher verpflichtet, sämtliche Transaktionen mit den Namenslisten abzugleichen, die von den Regierungsbehörden der Länder bzw. Hoheitsgebiete, in denen Western Union tätig ist, bereitgestellt werden, einschließlich des Office of Foreign Assets Control (OFAC) des U.S.-Finanzministeriums und der Europäischen Union. Bei einer möglichen Namensübereinstimmung muss Western Union die Transaktion überprüfen, um festzustellen, ob die in der Transaktion involvierte Person tatsächlich mit der auf der Liste genannten Person übereinstimmt. Gelegentlich müssen die Kunden zusätzliche Ausweisdokumente und weitere Informationen vorlegen. Dies kann zu einer Verzögerung der Transaktion führen. Es handelt sich hierbei um eine gesetzliche Auflage für sämtliche Transaktionen, die von Western Union durchgeführt werden (einschließlich der Transfers, die nur in Ländern außerhalb der USA abgewickelt werden).

### 3. Transfergebühren

Schriftliche Informationen zu den Gebühren, die Western Union dem Auftraggeber für einen Geldtransfer berechnet, sind entweder deutlich sichtbar bei der Western Union Vertretung ausgewiesen oder werden dem Auftraggeber vor Durchführung des Zahlungsauftrags bekannt gegeben. Soweit die gesetzlichen Bestimmungen des Empfängerlandes nichts Anderweitiges vorsehen, trägt der Auftraggeber alle Gebühren für den Geldtransfer. In einigen Ländern unterliegen Geldtransferzahlungen örtlichen Steuern und Servicegebühren.

### 4. Fremdwährung

Geldtransferzahlungen werden normalerweise in der Währung des Empfängerlandes vorgenommen (in einigen Ländern ist die Zahlung nur in einer Fremdwährung möglich). Alle Währungen werden zum jeweils gültigen Währungskurs von Western Union umgerechnet. Western Union berechnet den Währungskurs auf Grundlage des Wechselkurses für Transaktionen zwischen Banken und anderen Geldinstituten zuzüglich einer Gewinnspanne. Die Mehrheit der Wechselkurse wird mehrmals täglich in Übereinstimmung mit den entsprechenden Schlusskursen der Finanzmärkte angepasst.

Die Währung wird zum Zeitpunkt des Transfers umgerechnet, und der Empfänger erhält den auf diesem Formular angegebenen Fremdwährungsbetrag. Allerdings ist es gemäß örtlicher Bestimmungen in einigen Ländern erforderlich, dass die Geldtransfers erst bei der Auszahlung umgerechnet werden. Bei Sendungen in eines dieser Länder handelt es sich bei dem oben erwähnten Wechselkurs lediglich um einen geschätzten Betrag, und der tatsächliche Wechselkurs wird zum Zeitpunkt der Zahlung bestimmt. Western Union-Vertriebspartner bieten den Empfängern unter Umständen an, die Gelder in einer anderen als der vom Auftraggeber angegebenen Währung entgegenzunehmen. In einem solchen Fall können durch die Umrechnung der Gelder des Auftraggebers in die von dem Empfänger gewünschte Währung zusätzliche Beträge durch Western Union (oder deren Vertriebspartner, die Mobiltelefongesellschaft oder der mWallet-Kontoanbieter) vereinnahmt werden. Wünscht der Auftraggeber eine Währung, die nicht die Landeswährung des Empfängerlandes ist, so ist diese unter Umständen nicht an allen Filialen in diesem Land verfügbar oder die Stückelung der verfügbaren Banknoten ist nicht klein genug, um den vollständigen Geldtransfer

auszuführen. In diesem Fall kann die auszahlende Vertretung den Transfer des Auftraggebers entweder insgesamt oder teilweise in der Landeswährung durchführen. Der Wechselkurs von Western Union ist unter Umständen ungünstiger als manche öffentlich angezeigten marktüblichen Wechselkurse für Transaktionen zwischen Banken und anderen Geldinstituten. Eine eventuelle Differenz zwischen dem Wechselkurs, der Kunden angeboten wird, und dem Wechselkurs, den Western Union erhält, wird von Western Union (und in einigen Fällen von ihren Vertretern, der Mobiltelefongesellschaft oder dem mWallet-Kontoanbieter) zuzüglich zur Transfergebühr einbehalten. Weitere Informationen zu Wechselkursen für bestimmte Empfängerländer sind unter der oben angegebenen Rufnummer oder auf unserer Website unter [www.westernunion.com](http://www.westernunion.com) erhältlich.

### 5. Geldtransfer per Mobiltelefon

Sofern dieser Service angeboten wird, können für den Empfänger zusätzliche Gebühren entstehen, wenn er die Gelder des Auftraggebers über ein Mobiltelefon in Empfang nehmen möchte. Der Vertrag zwischen dem Empfänger und seiner Mobiltelefongesellschaft bzw. seinem mWallet-Kontoanbieter regelt das mWallet-Konto und legt Rechte, Pflichten, gültige mWallet-Gebühren und Kontobeschreibungen fest. Western Union kann unter Umständen an den Gebühren im Zusammenhang mit der Nutzung eines mWallet verdienen.

### 6. SMS

Western Union bietet in einigen Ländern eine kostenfreie Benachrichtigung per SMS an, wenn der Empfänger das Geld abgeholt hat (kostenfrei für den Auftraggeber) oder wenn Gelder zur Abholung bereit stehen (kostenfrei für den Empfänger). Der Auftraggeber bzw. der Empfänger trägt die hierfür von seiner Telefongesellschaft in Rechnung gestellten Gebühren. Western Union ist nicht verantwortlich für eventuelle Gebühren im Zusammenhang mit SMS-Nachrichten. Soweit gesetzlich erlaubt, wird die SMS an die auf diesem Formular angegebene Mobiltelefonnummer des Auftraggebers bzw. des Empfängers gesandt. Western Union sendet SMS-Nachrichten an eine Schnittstelle zur Weiterleitung. Allerdings unterliegt die Weiterleitung der Verantwortung Dritter und kann nicht gewährleistet werden. Western Union übernimmt keine Verantwortung für technische Störungen außerhalb der eigenen Systeme.

### 7. Testfragen

Testfragen dürfen in der Regel nur dann gestellt werden, wenn der Empfänger keinen gültigen Ausweis vorlegt und die Summe des Geldtransfers höchstens 1.000,00 USD (oder Gegenwert in der Landeswährung) beträgt. Vor der Zahlung müssen die Vertriebspartner die richtige Antwort einholen, selbst wenn ein gültiger Ausweis vorgelegt wird. Bei einigen Ländern gelten unterschiedliche Obergrenzen für Geldtransfers. Für Testfrage-Transaktionen werden möglicherweise zusätzliche Gebühren fällig. Bei bestimmten Zielländern (vor allem in Afrika) ist für alle Transaktionen eine Testfrage erforderlich (unabhängig von der gesendeten Summe), UND vom Empfänger kann ein Identitätsnachweis verlangt werden. Testfragen sind kein zusätzliches Sicherheitsmerkmal und können nicht dazu dienen, die Auszahlung einer Transaktion zeitlich festzulegen oder zu verzögern; in bestimmten Ländern sind Testfragen verboten.

### 8. Rückerstattung und Verwaltungsgebühr

Western Union erstattet die Summe eines Geldtransfers auf schriftlichen, per Post an die obige Adresse eingereichten Antrag des Auftraggebers, wenn die Auszahlung an den Empfänger nicht innerhalb von 45 Tagen nach Absendung erfolgt. Western Union erstattet die Gebühr für den Geldtransfer auf schriftlichen, per Post an die obige Anschrift eingereichten Antrag des Auftraggebers, wenn der Geldtransfer dem Empfänger nicht innerhalb von drei Werktagen zur Verfügung steht, sofern dies nicht auf Probleme zurückzuführen ist, die sich der Kontrolle von Western Union (bzw. deren Vertriebspartner) entziehen, wie etwa aufsichtsrechtliche Vorschriften, Unwetter und ein Ausfall der Telekommunikation. Die Auszahlung einzelner Geldtransfers kann sich aufgrund der Anwendung von US-amerikanischen und anderen einschlägigen Gesetzen verzögern. Soweit rechtlich zulässig, kann Western Union bei Geldtransfers, die nicht innerhalb eines Jahres nach dem Absendetag abgeholt werden, eine Verwaltungsgebühr einbehalten.

### 9. Haftung

Western Union übernimmt keine Garantie für Lieferung oder Eignung von Waren oder Dienstleistungen, die mit Hilfe eines Western Union Geldtransfers bezahlt werden. Die Transaktionsdaten des Auftraggebers sind von ihm geheim zu halten und dürfen keinen anderen Personen außer dem Empfänger mitgeteilt werden.

Der Auftraggeber wird davor gewarnt, Geld an unbekannte Personen zu senden. Western Union und deren Vertriebspartner haften auf keinen Fall, wenn der Auftraggeber Transaktionsdaten vorsätzlich oder grob fahrlässig an andere Personen als den Empfänger weitergibt. Wenn der Auftraggeber feststellt, dass die Transaktionsdaten gestohlen, verloren oder kopiert wurden, hat er Western Union unverzüglich telefonisch unter 0180/1818123\*\*\*\* zu unterrichten.

Vor Benachrichtigung von Western Union über einen solchen Verlust, Diebstahl oder missbräuchliche Benutzung haftet der Auftraggeber nur, wenn er durch schuldhaftes Verletzung seiner Verpflichtung, Transaktionsdaten nicht an andere Personen als den Empfänger weiterzugeben, zum Missbrauch beigetragen hat oder den Verlust, Diebstahl oder Missbrauch nicht unverzüglich mitgeteilt hat oder, wenn er in betrügerischer Absicht, vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt hat. Der Auftraggeber trägt auch das Risiko einer Auszahlung gegen Vorlage eines gefälschten Identifikationspapiers. Dies gilt insbesondere, wenn der Auftraggeber auftragsbezogene Daten an andere Personen als den Empfänger weitergibt.

Western Union haftet bei Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen für Verschulden der für das Unternehmen tätigen Mitarbeiter und Gehilfen gemäß den zwingenden Bestimmungen deutschen Rechts. Die Haftung von Western Union, seiner verbundenen Unternehmen und ausländischen Vertriebspartner ist in Fällen leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Die Haftung von Western Union ist auf den Ersatz von typischen und vorhersehbaren Schäden im Rahmen des Vertrages bis zum Höchstbetrag von EUR 500 beschränkt (zusätzlich zum überwiesenen Betrag und den erhobenen Gebühren). Western Union haftet nicht für Schäden, die durch höhere Gewalt, Ausfall von Telekommunikationsleitungen, zivile Unruhen, Krieg oder sonstige Ereignisse verursacht wurden, welche sich bei angemessener Betrachtung außerhalb des Einflussbereichs von Western Union befinden (beispielsweise Streik, Aussperrung, Anordnung von Regierungsbehörden).

Vorstehende Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Vorsatz, bei grober Fahrlässigkeit des Inhabers/der Organe oder leitender Angestellter, bei schuldhafter Verletzung von Leben, Körper, Gesundheit, bei Mängeln, die arglistig verschwiegen wurden, im Rahmen einer Garantiezusage sowie schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.

Western Union behält sich Änderungen des Dienstes vor. Western

Union und deren Vertriebspartner können sich ohne Angabe von Gründen weigern, den Dienst für eine Person zu erbringen, insbesondere um Betrug, Geldwäsche und Finanzierung von Terrorismus zu verhindern oder um einschlägige Gesetze, gerichtliche Anordnungen und Vorschriften von Aufsichtsbehörden und staatlichen Stellen nicht zu verletzen.

Sie können auch die lokalen Behörden für Beschwerden kontaktieren. Kontaktdaten dieser Behörden finden Sie unter folgendem Link: [http://ec.europa.eu/internal\\_market/payments/crossborder/complaintbodies\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/payments/crossborder/complaintbodies_en.htm)

### 10. Datenschutz

Western Union nutzt die auf diesem Formular angegebenen personenbezogenen Daten des Auftraggebers („Auftraggeberdaten“) zusammen mit anderen Daten, die im Verlauf der Beziehung zwischen Auftraggeber und Western Union gesammelt bzw. erzeugt werden, wie etwa Einzelheiten zu Transaktionen und dem Kundenbindungsprogramm, Transaktionshistorie und Marketing-Präferenzen, zwecks Erbringung der beantragten Dienstleistungen, wie etwa Verwaltung, Kundendienst, Nutzervalidierung und Produkt- sowie Geschäftsentwicklung. Western Union kann die Auftraggeberdaten auch im Zusammenhang mit anderen Dienstleistungen, Produkten, Bonus- bzw. Treueprogrammen, für die der Auftraggeber sich bei Western Union bzw. ihren verbundenen Unternehmen registriert hat, und zur Erstellung eines Nutzerprofils verwenden. Western Union bewahrt die Daten auf, die ein Auftraggeber über andere Personen zukommen lässt, wie etwa Einzelheiten zum Empfänger des Geldtransfer-Dienstes („Daten Dritter“). Die Angabe der Auftraggeberdaten und der Daten Dritter ist Pflicht, damit die Transaktion ausgeführt werden kann. Ohne diese Daten kann Western Union den Geldtransfer nicht ausführen oder andere beauftragte Dienstleistungen erbringen. Western Union, deren verbundene Unternehmen und deren Geschäftspartner können den Namen und die Adresse sowie Ihre Angaben in den entsprechenden Feldern verwenden, um Ihnen weitere Informationen zu Produkten von Western Union und deren Dienstleistungen per Telefon, E-Mail oder SMS zukommen zu lassen. Durch seine Zustimmung zum Erhalt von Mitteilungen per Telefon, SMS oder MMS akzeptiert der Auftraggeber, dass die von einem Netzanbieter für diese Leistung erhobenen Gebühren von ihm getragen werden.

Western Union legt die Auftraggeberdaten gegenüber Dritten offen, die außerhalb des EWR ansässig sind und die sich vertraglich verpflichtet haben, die Auftraggeberdaten zu schützen, wie etwa autorisierte Dienste-Anbieter, Vertriebspartner und andere Dritte, die die Daten kennen müssen, um den Geldtransfer durchzuführen oder um zukünftige Transaktionen zu erleichtern oder um die Auftraggeberdaten durch Daten aus öffentlich verfügbaren Quellen zu ergänzen, wie etwa Daten zur Überprüfung der Richtigkeit der Adresse des Auftraggebers. Diese Daten tragen zur Verbesserung der Produkt- und Service-Angebote von Western Union bei. Western Union kann auch Auftraggeberdaten an Dritte weitergeben, wenn es für die Verhinderung und Aufdeckung von Straftaten, die Strafverfolgung von Verbrechen, die nationale Sicherheit oder aufgrund einschlägiger Gesetze erforderlich ist. Western Union bewahrt die Daten zur Person, zu den Marketing-Präferenzen und der Transaktionshistorie des Auftraggebers unter Einhaltung der einschlägigen Gesetze für die Datenaufbewahrung nur so lange auf, wie es für die Zwecke, zu denen die Daten gesammelt wurden, nötig ist. Falls der Auftraggeber innerhalb der Aufbewahrungsfrist keine weitere Transaktion vornimmt, werden die Auftraggeberdaten sowie die Marketing-Präferenzen gelöscht.

Stimmt der Auftraggeber durch Ausfüllen des Formulars zu, können die Auftraggeberdaten in Länder außerhalb des EWR übermittelt werden, darunter unter anderem die USA, wo die Datenschutzgesetze möglicherweise weniger streng sind. Auftraggeberdaten werden übermittelt, damit Western Union für den Auftraggeber den Geldtransfer-Service sowie weitere Dienstleistungen, Produkte und Treue- bzw. Bonusprogramme durchführen kann, sowie zu internen Zwecken wie etwa der Verwaltung der Kundenbeziehung, des Marketings, der Einhaltung gesetzlicher Vorschriften und Kundenanalyse. Die übermittelten Daten fallen unter folgende Kategorien: personenbezogene Daten, Kontaktdaten und Daten zum Geldtransfer und zur Transaktionshistorie. Auf diese Daten können mit Western Union verbundene Unternehmen, einschließlich der Western Union Payment Services Ireland Ltd, Western Union Payment Services UK Limited, Western Union International Limited, Western Union Financial Services, Inc., MT Payment Services Operations EU/EEA Ltd, MT International Operations Limited und WU Payment Services Network EU/EEA Ltd zugreifen.

Ist der Auftraggeber ein bestehender Kunde, so können bereits Western Union International Limited (WUIL) und Western Union Financial Services, Inc. („WUFSI“) Informationen über den Auftraggeber von vorangegangenen Transaktionen und Geschäftsbeziehungen mit Western Union haben („Bestandsdaten“). Der Auftraggeber stimmt zu, dass solche Bestandsdaten von WUIL und WUFSI an WUPSIL übertragen werden, um weiterhin diese Geschäftsbeziehung mit dem Auftraggeber zu verwalten.

Der Auftraggeber ist berechtigt, die Auftraggeberdaten abzurufen und eine Kopie der Daten zu verlangen. Der Auftraggeber kann auch Auftraggeberdaten, die unvollständig, unrichtig oder veraltet sind, korrigieren, löschen oder sperren lassen. Der Auftraggeber kann auch jederzeit aus berechtigten Gründen, die sich auf seine besondere Situation beziehen, gegen die Verarbeitung von Auftraggeberdaten Einspruch einlegen, wenn die Verarbeitung nicht erforderlich ist, um den Service zu erbringen, und auch nicht durch Gesetze oder Vorschriften verlangt wird. Wünscht der Auftraggeber diese Rechte auszuüben oder möchte er keine weiteren kommerziellen Mitteilungen von Western Union mehr erhalten, kann er sich während der regulären Geschäftszeiten telefonisch unter der Nummer 00800 3940 3940\* oder schriftlich an die oben angegebene Adresse von Western Union wenden.

### 11. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein, so bleibt davon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Unsere Vereinbarung mit Ihnen unterliegt den Gesetzen der Bundesrepublik Deutschland.

\* Anrufe unter der Nummer 00800 3940 3940 sind gebührenfrei aus dem deutschen Festnetz. Für Anrufe aus dem Mobilnetz fallen je nach Anbieter Kosten an.

\*\* Für Anrufe unter der Nummer 00353 1 224 - 4000 fallen Auslandsanrufpreise für einen Anruf nach Irland an. Anrufe von Mobiltelefonen können teurer sein und sind je nach Anbieter unterschiedlich.

\*\*\* Für Anrufe unter der Nummer 0180 / 18 18 123 fallen 4,6 Cent pro Minute an. Anrufe von Mobiltelefonen oder aus dem Ausland können teurer sein und sind je nach Anbieter unterschiedlich.

## Geschäftsbedingungen für die Goldkarte von Western Union® Western Union INTERNATIONAL LTD®

Programmvereinbarung für die Goldkarte von Western Union®  
(Gültig ab Oktober 2009)

Wichtige Informationen für Teilnehmer am Goldkarten-Programm von  
Western Union®

Die vorliegende Vereinbarung zum Western Union Gold Card Programm (die „Vereinbarung“) enthält die allgemeinen Geschäftsbedingungen, die das Western Union Gold Card Programm (das „Programm“) regeln. Die in dieser Vereinbarung verwendeten Begriffe „Western Union“, „wir“, „uns“ und „unser“ bezeichnen Western Union Payment Services Ireland Limited, ein irisches eingetragenes Unternehmen mit der Nummer 471360 und mit Hauptsitz in Richview Office Park, Unit 9, Clonskeagh, Dublin 14, Irland. „Sie“ und „Ihr“ bezeichnen die Person, an die eine Goldkarte von Western Union in Übereinstimmung mit dieser Vereinbarung („Karte“) ausgegeben wird. „Empfänger“ bedeutet jede Person, an die in Ihrem Namen von uns oder unserem Vertreter Geld gesendet wird. „Absender“ ist jede Person, von der Sie durch uns Geld erhalten. „Standort des teilnehmenden Vertreters“ bedeutet einen Standort eines Vertreters von Western Union, der am Programm teilnimmt. Sie können eine Liste der teilnehmenden Vertreter erhalten, indem Sie mit uns Verbindung aufnehmen, wie in Abschnitt 10 dargelegt.

### 1. Ihr Vertrag mit uns

Sie sollten diese Vereinbarung lesen und für Ihre Unterlagen aufbewahren. Indem Sie sich anmelden, die Karte verwenden oder auf andere Weise am Programm teilnehmen, stimmen Sie den Bedingungen dieser Vereinbarung zu. Mit Ihrer Karte müssen alle Transaktionen des Programms durchzuführen sein. Ihre Karte verbleibt im Eigentum von Western Union und muss bei Missbrauch, Kündigung der Vereinbarung oder Beendigung des Programms auf unsere Anforderung unverzüglich an uns zurückgegeben werden. Um alle Ihre Vorteile zu nutzen, kann Ihre Karte nur von Ihnen verwendet werden. Ihre Verwendung unterliegt den Bedingungen der Vereinbarung. Diese Karte ist personen-gebunden und kann nicht übertragen werden.

### 2. Beschreibung des Programms

A. Ihre Vorteile: Das Programm erlaubt eine einfachere und bequemere Abwicklung von Geldüberweisungen durch Western Union® Money Transfer („bonusfähige Transaktion“) am Standort des am Programm teilnehmenden Vertriebspartners.

Darüber hinaus können Sie mit diesem Programm jedes Mal, wenn Sie im Rahmen einer bonusfähigen Transaktion einen Geldbetrag erhalten oder versenden, Ihre Daten angeben, die elektronisch in einer von Western Union verwalteten Datenbank gespeichert werden und nach Vorlage Ihrer Karte automatisch bei jedem teilnehmenden Vertriebspartner abrufbar sind.

Eine Liste der teilnehmenden Vertriebspartner erhalten Sie telefonisch über den Western Union Gold Card Programm Customer Service, alternativ können Sie sich auch wie in Abschnitt 10 beschrieben schriftlich an das Western Union Gold Card Programm wenden.

Alle von Ihnen im Rahmen des Programms veranlassten Geldtransfers unterliegen den Geschäftsbedingungen dieser Vereinbarung sowie den an den Standorten der teilnehmenden Vertriebspartner für bonusfähige Transaktionen geltenden Geschäftsbedingungen, von wo aus Sie die Geldbeträge senden bzw. erhalten (diese Geschäftsbedingungen sind auch auf den Formularen „Geld senden“ und „Geld erhalten“ enthalten, die an den Standorten der teilnehmenden Vertriebspartner ausliegen). Zur Kartennutzung und Teilnahme am Programm ist es erforderlich, dass Sie alle gesetzlichen Vorschriften erfüllen, die notwendig sind, um Geldbeträge in ein bestimmtes Land zu senden oder aus einem bestimmten Land zu erhalten.

B. Ihre Prämien: Wie in dieser Vereinbarung beschrieben, können Sie im Rahmen des Programms für jede Gebühr, die Sie für eine bonusfähige, vom Standort des teilnehmenden Vertriebspartners versendete Transaktion bezahlen, Punkte sammeln. Angaben zum erforderlichen Betrag der Transaktion für den Erwerb von Punkten entnehmen Sie bitte dem „Welcome Pack“, welches diesen Geschäftsbedingungen beiliegt. Damit Sie Bonuspunkte sammeln können, müssen Sie: i) Ihre Karte vor jeder bonusfähigen Transaktion vorweisen, ii) eine gebührenpflichtige Western Union Transaktion am Standort eines teilnehmenden Vertriebspartners abschließen, iii) entsprechend den örtlichen gesetzlichen Bestimmungen einen Ausweis vorweisen, der auf denselben Namen lautet, den Sie auch für das Programm angegeben haben (sowie alle anderen Informationen liefern, die am Standort des teilnehmenden Vertriebspartners angefordert werden) und iv) alle übrigen Bedingungen des Programms erfüllen. Ihre Punkte werden Ihnen jedes Mal auf Ihre Karte gutgeschrieben, sobald eine bonusfähige Transaktion abgeschlossen wurde. Beim Empfang von Geldbeträgen erhalten Sie keine Punktegutschrift. Bitte kontaktieren Sie das Western Union Gold Card Programm wie in Absatz 10 beschrieben, um den aktuellen Punktestand Ihrer Karte zu erfahren.

### 3. Teilnahme am Programm

Das Programm steht Privatpersonen offen, die 18 Jahre und älter sind und einen Hauptwohnsitz an einer gültigen Adresse in Deutschland haben. Nur ein Antrag pro Person wird akzeptiert. Wir können nach unserem Ermessen und immer gemäß den geltenden gesetzlichen Anforderungen die Annahme Ihres Antrags verweigern, wenn Sie unseren Antragskriterien nicht entsprechen.

### 4. Punktegutschriften für Transaktionen ohne Karte

Falls Sie eine bonusfähige Transaktion durchgeführt und Ihre Karte dabei nicht vorgelegt haben, können Sie trotzdem Punkte sammeln, wenn Sie uns unter der nachfolgend in Abschnitt 10 angegebenen Telefonnummer kontaktieren. Western Union behält sich das Recht vor, von einer Punktegutschrift abzusehen, falls die Transaktion nicht belegt werden kann.

### 5. Ihre Punkte einlösen

Sobald Sie die erforderliche Punktzahl für die verfügbaren Prämien angesammelt haben, können Sie Ihre Punkte einlösen, indem Sie sich entweder unter [www.westernuniongold.com](http://www.westernuniongold.com) einloggen oder sich unter der nachstehend in Abschnitt 10 angegebenen Nummer an uns wenden. Die Prämien und die erforderliche Punktzahl zur Einlösung solcher Prämien finden Sie, indem Sie sich unter [www.westernuniongold.com](http://www.westernuniongold.com) einloggen; diese unterliegen Änderungen nach eigenem Ermessen von Western Union und ohne Ankündigung. Alle anderen Prämien als Rabatte unterliegen der Verfügbarkeit. Eine bestimmte

Mindestzahl an Punkten kann erforderlich sein, um Prämien einzulösen. Punkte sind weder verhandelbar noch für Bargeld einlösbar. Punkte können nur für gesendete Transaktionen, die im Ausgabeland vorgenommen wurden, eingelöst und verwendet werden.

### 6. Prämien und Vergünstigungen

Sämtliche angebotenen Prämien und Vergünstigungen werden abhängig von ihrer Verfügbarkeit gewährt und können gemäß den örtlichen Einschränkungen und Neuerungen ohne Vorankündigung von uns geändert oder gestrichen werden. Ersatzprämien entsprechen mindestens der Qualität und dem Wert der ursprünglich angebotenen Prämien.

### 7. Wichtige Informationen zu Ihren Punkten

Punkte werden zwei Jahre nach dem Datum der bonusfähigen Transaktion ungültig. Jegliche Punkte, die Sie mit Ihrer Karte erhalten haben, verfallen, wenn Ihre Karte gekündigt, gesperrt, zurückgezogen, als betrügerisch festgestellt oder gesetzlich für unwirksam erklärt wird. Punkte gelten als nicht erhalten, bis sie von Ihnen tatsächlich eingelöst werden, sie haben keinen Barwert, erbringen keine Zinsen und sind nicht gegen Verlust versichert. Punkte können in keiner Weise gekauft, verkauft, kombiniert oder übertragen werden. Die Karte und die Punkte aufzubewahren, unterliegt Ihrer alleinigen Verantwortung. Prämien werden bei Verlust oder Diebstahl nicht ersetzt; es werden auch keine Punkte, die zur Einlösung solcher Prämien verwendet wurden, Ihrem Konto wieder gutgeschrieben.

### 8. Kommunikation

Indem Sie Ihre Telefonnummer, E-Mail-Adresse und/oder Mobiltelefonnummer im Rahmen des Antragsverfahrens angeben, stimmen Sie ausdrücklich zu, dass Western Union von Zeit zu Zeit per Telefon, E-Mail oder SMS/MMS mit Ihnen Verbindung aufnimmt, um Ihnen Nachrichten, Angebote, Dienstleistungen und Werbung in Bezug auf die Dienstleistungen von Western Union zu übermitteln. Sie verstehen und stimmen zu, dass Kosten, die vom Anbieter dieser Dienstleistungen auferlegt werden, Ihrer alleinigen Verantwortung unterliegen. Sie können Ihre Zustimmung jederzeit zurückziehen, indem Sie mit uns Verbindung aufnehmen, wie in Abschnitt 10 dargelegt.

### 9. Offenlegung von Konteninformationen an Dritte

A. Durch die Teilnahme an dem Programm erklären Sie sich damit einverstanden, dass Western Union und dessen teilnehmende Vertretungsstellen sämtliche Daten über Sie, die Sie im Zusammenhang mit Ihrer Teilnahme an dem Programm bereitstellen, speichern, auf- und abrufen, verarbeiten, übertragen und verwenden, um die von Ihnen angeforderten Dienstleistungen zu erbringen (u. a. auch für administrative Zwecke, Kundendienst, Nutzergenehmigung, Betrugsprävention sowie für Aktivitäten zur Produkt- und Geschäftsentwicklung und um Ihre Daten mit Daten aus öffentlich verfügbaren Quellen wie z. B. Daten zur Überprüfung Ihrer Adresse zu ergänzen). Soweit dies durch das geltende Gesetz zulässig ist, stimmen Sie ebenfalls zu, dass Western Union sich in Bezug auf unsere Produkte und Dienstleistungen an Sie wenden darf, die, wie wir glauben, für Sie von Interesse sein können, und dass Western Union die Informationen, die Sie an Western Union geben, anderen offenlegen darf, die sich in Bezug auf Produkte oder Dienstleistungen, die sich auf Ihre Teilnahme am Programm beziehen, an Sie wenden dürfen. Wenn Sie nicht möchten, dass sich andere Parteien als Western Union und ihre Partnerunternehmen und Standorte teilnehmender Vertreter an Sie wenden oder wenn Sie nicht möchten, dass wir uns mit Details über unsere Produkte und/oder Dienstleistungen an Sie wenden, wenden Sie sich bitte in der nachstehend in Abschnitt 10 beschriebenen Weise an Western Union.

B. Wir können die Informationen auch an Dritte offenlegen, soweit dies angemessenerweise notwendig ist, um ein Verbrechen zu verhindern und aufzudecken und um Straftäter zu ergreifen oder zu verfolgen, um die nationale Sicherheit aufrechtzuerhalten oder Sonstiges, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind. In jedem Fall tun wir dies in Übereinstimmung mit der geltenden Datenschutzgesetzgebung.

C. Die Daten können von Western Union für diese Zwecke und zur Bereitstellung der von Ihnen angeforderten Dienstleistungen in Ländern gespeichert werden, die außerhalb der EU liegen, u. a. in den USA, und deren Datenschutzgesetze weniger streng als in der EU sind. Die Daten werden für die in diesen Geschäftsbedingungen angegebenen Zwecke übertragen sowie für die Bereitstellung von Dienstleistungen und zusätzlichen Leistungen, Produkten und Kundentreue- oder Komfortprogrammen durch Western Union und für interne Zwecke, wie z. B. Kundenbeziehungsmanagement, Marketingzwecke, Einhaltung gesetzlicher Vorschriften, Forschungs- und Kundenanalysen. Folgende Datenkategorien sind von der Übertragung betroffen: personenbezogene Daten, Kontaktdaten sowie Daten zu Geldüberweisungen. Auf diese Daten haben gemäß gültiger Rechtsbestimmungen Tochterunternehmen von Western Union einschließlich Western Union Payment Services Ireland Ltd, Western Union Payment Services UK Limited, Western Union International Limited sowie die Western Union Financial Services Inc., MT Payment Services Operations EU/EEA Ltd, MT International Operations Limited, WU Payment Services Network EU/EEA Ltd, für jegliche in diesen Geschäftsbedingungen angeführten Gründe ein Zugriffsrecht.

D. Sie bestätigen, dass Sie einen etwaigen Dritten davon in Kenntnis gesetzt haben, wie die Informationen des Dritten verwendet und verarbeitet werden, wie oben angegeben, und dass Sie die Zustimmung des Dritten für diese Zwecke erhalten haben.

E. Western Union speichert Daten, Marketingpräferenzen und den Transaktionsverlauf der Absender auf der Grundlage von Aufbewahrungsfristen gemäß gültiger Rechtsbestimmungen und nicht länger, als dies für die Zwecke, für die die Daten gesammelt wurden, notwendig ist.

### 10. Mit Western Union Verbindung aufnehmen

Sie können mit Western Union Verbindung aufnehmen: um sich vom Programm abzumelden, um eine verlorene oder gestohlene Karte zu melden, um eine Ersatzkarte anzufordern oder um Ihre persönliche Auswahl zu ändern oder zu korrigieren oder um eine Kopie der Daten anzufordern. Sie können sich an Western Union wenden, indem Sie sich unter [www.westernuniongold.com](http://www.westernuniongold.com) einloggen oder indem Sie uns unter 00800 3940 3940 anrufen (kostenloses Gespräch aus dem Festnetz und von öffentlichen Telefonen aus; die Preise für Anrufe von Mobiltelefonen aus werden von Ihrem Betreiber festgesetzt) oder uns schreiben unter: Western Union, C/O Teleperformance, Thisseos 330, Kallithea, Athen 17675, Griechenland.

#### **11. Einstellung**

Wenn Sie Ihre Karte während des Zeitraums eines Jahres nicht verwenden, können wir Ihre Teilnahme am Programm ohne Ankündigung einstellen.

#### **12. Abtretung**

Unbeschadet jeder anderen Vorschrift in dieser Vereinbarung dürfen Sie diese Vereinbarung oder Ihre Karte nicht abtreten oder übertragen oder anderen gestatten, Ihre Karte zu verwenden. Sie tragen die Verantwortung für jede unberechtigte Verwendung Ihrer Karte, außer wenn und bis Sie sie an Western Union als verloren oder gestohlen melden, indem Sie sich gemäß Abschnitt 10 an uns wenden. Western Union kann diese Vereinbarung im Rahmen einer kaufmännischen Umgestaltung frei an Gruppenunternehmen abtreten.

#### **13. Geltendes Recht**

Diese Vereinbarung und die Beziehung zwischen den Parteien sollen deutschem Recht unterliegen und nach diesem ausgelegt werden. Die Parteien unterstellen sich hiermit unwiderruflich der Rechtsprechung deutscher Gerichte.

#### **14. Vorschriften der Salvatorischen Klausel**

Wenn eine Vorschrift dieser Vereinbarung sich als ungültig oder nicht durchsetzbar herausstellt, wird die übrige Vereinbarung dadurch nicht berührt.

#### **15. Ergänzung**

Wir können von Zeit zu Zeit die Bedingungen dieser Vereinbarung ergänzen, wozu Sie eine vorherige schriftliche Ankündigung erhalten, falls objektive kaufmännische Erwägungen dies erforderlich machen. Die Bedingungen dieser Vereinbarung sind jederzeit erhältlich, indem Sie sich unter [www.westernuniongold.com](http://www.westernuniongold.com) einloggen oder indem Sie sich an uns wenden, wie oben unter Abschnitt 10 dargelegt. Sollten Sie Änderungen dieser Vereinbarung nicht akzeptieren, müssen Sie entweder (a) die Western Union innerhalb von 15 Tagen schriftlich darüber benachrichtigen, wobei eine solche Benachrichtigung die Beendigung dieser Vereinbarung bewirkt, oder (b) Ihre Verwendung der Goldkarte von Western Union® kündigen.

#### **16. Kündigung**

Wir können das Programm, diese Vereinbarung oder Ihre Berechtigung zur Teilnahme am Programm unverzüglich mit Ankündigung kündigen. Sie können diese Vereinbarung jederzeit kündigen, indem Sie Western Union schriftlich benachrichtigen. Wenn Sie dies tun, endet Ihre Teilnahme am Programm innerhalb von dreißig (30) Tagen, nachdem wir Ihre schriftliche Kündigungsanforderung erhalten haben. Die Kündigung dieser Vereinbarung wirkt sich nicht auf Ihre Verpflichtungen im Rahmen dieser Vereinbarung aus, soweit solche Verpflichtungen über die Kündigung dieser Vereinbarung hinaus fort dauern können.

#### **17. Änderungen der Geschäftsbedingungen**

Die Geschäftsbedingungen von Western Union für Geldsendungen können sich von Zeit zu Zeit ändern. Die aktualisierten Geschäftsbedingungen für Geldtransfers mit Western Union® befinden sich auf den Geldsendeformularen, und bei automatischen Kundenempfangsbescheinigungen sind sie im Allgemeinen auf der Rückseite der Empfangsbescheinigung enthalten. Sie sind auf Anforderung auch am Verkaufspunkt erhältlich.